

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden TAXI IVAN

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het personenvervoer dat TAXI IVAN aanbiedt aan haar klanten.
2. Aanvragen voor het vervoer van personen naar luchthaven, treinstation of andere locatie, gebeuren uitsluitend per mail of via de website. Slechts mits onze instemming kan een aanvraag telefonisch gebeuren. Echter zijn we voor dit laatste niet verantwoordelijk voor misverstanden.
3. Bij de reservatie dient de klant alle gegevens te bezorgen die betrekking hebben op het aangevraagde vervoer. Dit bevat o.a. de naam, adres, telefoonnummer, aantal personen, bestemming, data en tijdstippen van het vervoer. Voor luchthaven- of stationvervoer houdt dit ook in, het vlucht- of treinnummer van de aankomstreis.
4. Tol en parking kosten zijn altijd extra te betalen door de klant tenzij anders vermeld op de offerte.
5. Het dragen van een gordel is wettelijk verplicht. Een boete bij het niet dragen zal verhaald worden op de reiziger.
6. Inkomsten verlies door schade of bevuiling aangebracht door de klant zoals morsen, overgeven,.. zullen aangerekend worden. Het bedrag van €75 tot €275 zal meteen aan de chauffeur betaald moeten worden.
7. Bij foutieve of ontbrekende communicatie van de gegevens vermeld in artikel 3, kan TAXI IVAN niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet (tijdig) uitvoeren van het vervoer.
8. TAXI IVAN is in geen enkel geval verantwoordelijk voor vertragingen, verkeerde boekingen of informatie en de hierdoor eventuele extra aangerekende kosten.
9. Facturen zijn betaalbaar 14 dagen na ontvangst. Bij niet betaling op de vervaldag zal er van Rechtswege en zonder enige vorm van ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding worden aangerekend van 10% op het totaal bedrag. Een nalatigheidintrest van 9% zal eveneens worden doorberekend ten laste van de klant, in geval de klant zijn facturen niet betaald. Klachten of bezwaren moeten binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en aangetekend worden doorgegeven om ontvankelijk te zijn.
10. Indien er een transfer wordt geboekt door een reisbureau of onderneming voor derden, zijn eerstgenoemden ook verantwoordelijk voor de kosten indien deze niet gedragen kunnen of willen worden door deze derden.
11. Bij annulatie van een bestelling gelden volgende regels : 48u voor de bestelling : geen kosten voor de klant . 24u voor de bestelling wordt 30% van het bedrag aangerekend. Bij annulatie minder dan 24u voor vertrek wordt er 55% aangerekend, en bij annulatie op minder dan 12 u voor vertrek wordt er 80% van het totale bedrag van de offerte aangerekend. Bij een NO SHOW wordt de volledige 100% van de prijs offerte aangerekend. Uiteraard wordt er ook hier een ontvangstbewijs of factuur uitgereikt naargelang het gaat over een particuliere dan wel professionele (BTW nummer) klant. Op deze wijze kan de klant zich richten tot zijn/haar annulatieverzekering.
12. TAXI IVAN benadrukt haar professionele ingesteldheid om al het mogelijke te doen teneinde personen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen. TAXI IVAN zal echter in geen enkel geval enige aansprakelijkheid op zich nemen wegens het niet tijdig afleveren van goederen of personen op het vooropgestelde tijdstip op de plaats van bestemming, en dit ongeacht het soort van mogelijks veroorzaakte schade. Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot het maximale bedrag van de transfer ongeacht de omvang van de direct aanwijsbare schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.
13. TAXI IVAN kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden, voor enige schade door overmacht (bv. files, stakingen, weersomstandigheden, wegenwerken, verkeersdrukte,.....)
14. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen dan aan ons tegenstelbaar, wanneer ze door ons schriftelijk en aangetekend werden bevestigd.
15. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt zijn bevoegd om kennis te nemen van de mogelijke geschillen.